

## ソーシャルメディアポリシー

秀英予備校  
業務本部 広告宣伝部

株式会社秀英予備校（以下「当社」）は、ソーシャルメディアの公式アカウントの運営および社員のソーシャルメディア利用に対し、「ソーシャルメディアポリシー」（以下「ポリシー」）を遵守します。

### 1. ソーシャルメディアの利用目的

当社は、多くのお客さまに弊社を知っていただくため、ソーシャルメディアを通じ、情報発信・お客さまとのコミュニケーションを行います。具体的には、以下の4つの目的でソーシャルメディアを利用します。

1. 当社に対するお客さまのご意見・ご感想をうかがい、お客さまが本当に望まれる商品・サービスが何かを深く理解すること。
2. 当社の商品・サービスを、より多くのお客さまに知っていただくこと。
3. 当社の商品・サービスにかかる秀英予備校社員の想いを、より多くのお客さまに知っていただくこと。
4. お客さまとの誠実な対話を通じて、お客さまの満足度、そして当社への信頼とブランド価値を高めること。

### 2. ソーシャルメディア利用にあたっての心構え

1. ソーシャルメディアが、個人のつながりを元としたコミュニケーションの場であること、広く一般に世界に向けて公開されており、一度発信した情報は管理上削除しても、完全には取り消せないことを理解したうえで情報を発信します。
2. ソーシャルメディアは、不特定多数の利用者がアクセス可能であることを理解したうえで、責任のある情報発信を意識します。
3. 当社社員は、各種法令の遵守はもちろんのこと、「秀英予備校行動基準」、「就業規則」ならびに「プライバシーポリシー」等の社内規則を遵守します。
4. 発信する情報の内容や発信の仕方に注意し、誤った情報を流したり、お客さまに誤解を与えたりすることのないよう心がけます。
5. 誤った情報を発信したり、誤解を与える表現を行ったりした場合は、速やかにお詫びと訂正を行います。
6. 身分を偽ることなく、良識ある者として情報発信と対話を行います。
7. 第三者が開設・運営する各ソーシャルメディアの規定を守り、各ソーシャルメディア

アの文化・マナーを尊重します。

8. 第三者の知的財産権、プライバシー権等の権利を尊重し、名誉を毀損しないよう配慮します。

### 3. 当社の社員に対して求めること

当社社員は、各種法令や社内規定を遵守し、ソーシャルメディアを利用します。当社では、インターネット利用に関わる心構えを示したガイドライン（インターネット利用規程）を定めています。ソーシャルメディア公式アカウントの運営担当者のみならず、ソーシャルメディアを利用する全社員がガイドラインを理解し、節度ある態度で利用することが求められています。

### 4. ご案内とお願い

1. 情報は発信した時点の内容であり、その後、状況などにより内容が変更されることがあります。
2. ソーシャルメディアにおいて当社社員が発信する情報は、必ずしも当社の公式発表や正式な見解を表すものではありません。当社による公式発表や正式な見解の発信は、当社のウェブサイト、ニュースリリースなどでご確認ください。
3. 各ソーシャルメディアのアカウントにより、発信する情報の内容や対応の方法（返答の有無、対応時間、手段など）が異なります。
4. 各ソーシャルメディアのアカウントは、当社の判断により、事前の予告なく全部または一部の運営を終了もしくは停止することがあります。
5. ソーシャルメディアにおいて、管理運営を妨げる、第三者の権利を侵害する等当社が不適切と判断するコメント、投稿、行為があった場合、当社の判断により当該コメント等の削除、アカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。
6. 当社のソーシャルメディアの公式アカウントのコメント欄等にお客様およびご利用者の皆様がコメントおよび投稿された著作物にかかる一切の著作権は、各ソーシャルメディアの運用規程に反しない限りにおいて、当該著作物を作成されたお客様およびご利用者の皆様に帰属します。ただし、お客様およびご利用者の皆様が、当該著作物を投稿されたことをもって、当社に対して、当該著作物を無償で非独占的に使用（サブライセンス、加工、抜粋、複製、公開、翻訳、公衆送信などを含む）する永久的な権利を許諾したものとし、当社の当該著作物の利用に関して著作権者人格権を行使しないことに同意したものとみなします。
7. 当社は、お客様およびご利用者の皆様がコメントおよび投稿された内容を、当社の

今後の活動およびマーケティング等の分析データとして利用させていただくことがあります。なお、その場合であっても、投稿されたお客様およびご利用者の方には、報酬請求や開発に伴う権利等は一切発生いたしません。

8. 当社以外の第三者が発信している情報は、当社と一切の関係がありません。第三者が発信した情報によって生じるいかなる損害、トラブル、紛争について、当社は一切の責任を負いかねます。
9. 当社のソーシャルメディアの公式アカウントに当社が掲載する情報は、著作権法、各種条約やその他の法律で保護の対象となっています。特に許諾されたものを除き、当該情報を非商業目的の私的使用その他法律によって明示的に認められる範囲を超える目的で使用（複製、改変、アップロード、掲示、送信、頒布、販売等）をすることは、著作権法等の法律により著作権侵害などの違法行為となります。

## 5. 個人情報の取り扱いについて

当社は、取得した個人情報について、当社が定める「プライバシーポリシー」に基づいて、適切に管理いたします。詳細につきましては、秀英予備校の HP (<https://www.shuei-yobiko.co.jp>) をご確認ください。